

Podmienky ochrany súkromia a spracúvania údajov (GDPR)

Tento dokument obsahuje zásady a podmienky nakladania s osobnými údajmi používateľov služieb spoločnosti FENYX s.r.o., so sídlom 358, 903 01 Hrubý Šúr, IČO: 34 145 079, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 101798/B (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“ alebo „my“ vo všetkých gramatických tvaroch), ktorý vystupuje ako prevádzkovateľ osobných údajov v zmysle čl. 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“). K ochrane vašich osobných údajov pristupujeme zodpovedne, a preto sa usilujeme nielen ponúknuť rozsiahlu online ponuku, ale zabezpečiť popri tom aj Vaše právo na informácie.

Poskytovateľom služieb na webových stránkach na doménach VAZBA.sk.sk, je spoločnosť FENYX s.r.o., pokiaľ nie je na konkrétnej webovej stránke uvedený iný prevádzkovateľ. Informácia o prevádzkovateľovi je zverejnená zvyčajne v spodnej časti webovej stránky.

Na webových stránkach spracúvame aj údaje ako napr. rôzne online identifikátory a údaje súvisiace s vašou aktivitou na webových stránkach a ktoré zvyčajne samotné nie je možné považovať za osobné údaje.

Spoločnosť FENYX s.r.o. prikladá veľký význam ochrane Vašich osobných údajov. Vždy Vás informujeme o osobných údajoch, ktoré zhromažďujeme počas Vašej návštevy našich webových stránok a o tom, ako tieto údaje používame a ako môžete ovplyvniť tento proces.

Na aké účely Vaše údaje spracúvame?

Ak nie je v podmienkach konkrétnej služby uvedené inak, spracúvame Vaše údaje na nasledujúce účely:

- na uzatvorenie a plnenie zmluvy na poskytovanie jednotlivých produktov a služieb, ktoré využívate vrátane poskytovania zákazníckej podpory a odbornej pomoci a prípadného vyúčtovania cien za jednotlivé služby, ktoré sú poskytované odplatne
- ochrana našich práv a oprávnených záujmov
- zaistenie bezpečnosti našich systémov a sietí pred útokmi alebo snahou o zneužitie našich údajov
- štatistické účely
- meranie návštevnosti našich stránok
- analýza Vašich preferencií a zobrazovanie obsahu, ktorý zodpovedá Vaším preferenciám
- vývoj a zlepšovanie našich webových stránok a služieb
- organizovanie spotrebiteľských súťaží a plnenie povinností organizátora súťaže
- vedenie účtovníctva a inej evidencie, povinnosť vedenia ktorej nám vyplýva z platných zákonov
- na priamy marketing, a to najmä na posielanie našich reklamných správ a reklamných správ tretích strán

- na ciele zobrazenie reklamy
- na riešenie vašich sťažností a vyjadrenie k vašim otázkam
- na žurnalistické účely, t.j. uplatnenie práva na slobodu prejavu a práva na informácie

Vo viacerých prípadoch uvedených vyššie pracujeme s údajmi, na základe ktorých nie je možná identifikácia konkrétnej osoby (napr. štatistické účely, ciele reklamy alebo meranie návštevnosti stránok).

Na akom právnom základe Vaše údaje spracúvame?

Spracovanie osobných údajov je možné len na základe niektorého z právnych základov vymedzených právnymi predpismi (napr. súhlas, plnenie zmluvy, ochrana života, zdravia alebo majetku atď.)

Právnym základom spracovania Vašich údajov sú:

- uzatvorenie a plnenie zmluvy, ak ste registrovaným používateľom našich služieb alebo naším klientom alebo zákazníkom, s ktorým sme v zmluvnom vzťahu podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- oprávnené záujmy spoločnosti FENYX s.r.o., napr. vývoj produktov, zaistenie bezpečnosti našich systémov, štatistiky a merania návštevnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
- oprávnené záujmy tretích strán, napr. našich zmluvných partnerov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
- realizácia práva na informácie a slobody prejavu podľa čl. 6 ods. 1 písm. d) GDPR
- plnenie našich zákonných povinností, napr. poskytovanie informácií oprávneným orgánom, vedenie účtovníctva, archívnych záznamov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a pod.

Ak je v zmysle právnych predpisov na spracovanie Vašich údajov **potrebný súhlas**, najmä na použitie Vašich údajov na marketingové účely, spracovanie prebieha vždy len u tých zákazníkov, ktorí udelili spoločnosti FENYX s.r.o. súhlas so spracovaním údajov v potrebnom rozsahu a na konkrétny účel. Zákazník má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať.

Súhlas

Ak je právnym základom spracovania Vašich údajov súhlas, kedykoľvek je možné tento súhlas odvolať a to písomne na adrese sídla našej spoločnosti FENYX s.r.o., so sídlom 358, 903 01 Hrubý Šúr alebo emailom na adrese info@vazba.sk.

Aké údaje spracúvame a aká je doba ich spracovania?

Ak ste registrovaným používateľom našich služieb, spracúvané údaje pozostávajú z údajov, ktoré ste zadali pri registrácii ako napr. meno, priezvisko, email, prezývka (nick), heslo

a z údajov o Vašich činnostiach, ktoré ste vykonali v rámci tejto služby, vrátane registrácie a jej ukončenia.

Údaje získané v rámci registrácie a pri využívaní služby uchováваме počas doby trvania využívania služby. Následne niektoré základné údaje uchováваме počas primeranej doby, napr. údaj o názve e-mailovej adresy, kedy bolo ukončené používanie služby a údaje vo forme záloh prevádzkových údajov.

Ak ste ako zaregistrovaný používateľ zverejnili niektoré údaje v službách, ktorých obsah je prístupný verejnosti alebo ktorých obsah je prístupný iným registrovaným používateľom, tieto údaje sú zverejnené alebo sprístupnené na dobu neurčitú, ak nie je v podmienkach konkrétnej služby uvedené inak, a teda nebudú po ukončení Vašej registrácie vymazané. Na základe Vašej žiadosti ich vymažeme, ak to bude technicky možné.

Ak ste nám poskytli súhlas so spracovaním Vašich údajov, budeme spracúvať údaje o tom, kedy a ako ste nám súhlas poskytli a kedy ste ho odvolali. Osobné údaje, ktoré spracúваме na základe udeleného súhlasu, sú spracované len dovtedy, kým súhlas neodvoláte, ale niektoré údaje môžeme v nevyhnutnom rozsahu spracúvať aj po odvolaní súhlasu, ak na to máme iný zákonný dôvod, napr. na preukázanie skutočnosti, že sme Vaše údaje počas trvania súhlasu spracúvali oprávnené alebo na účel ochrany našich oprávnených záujmov v prípadných súdnych alebo správnych sporoch.

Ak ste na našich webových stránkach poskytli svoje údaje v kontaktných formulároch, tieto údaje ukladáme vrátane obsahu správy, ktoré ste poskytli a počas doby nevyhnutnej na naplnenie účelu, zvyčajne nie dlhšie ako dva mesiace.

Keď navštívite webové stránky spoločnosti FENYX s.r.o., naše webové servery dočasne zaznamenajú informácie, ktoré odosiela Váš prehliadač. Pri každom prístupe používateľa na naše webové stránky a pri každom výbere obsahu stránky sa prístupové údaje ukladajú v podobe logov obsahujúcich internetovú stránku, z ktorej vstupujete na našu stránku, IP adresu, dátum a čas prístupu, odoslaný objem dát a informácie týkajúce sa používaného prehliadača a operačného systému. Tieto údaje nepoužívame na vytváranie individuálnych používateľských profilov ani ich nezdieľame s tretími stranami. Nemáme možnosť priradiť údaje uložené v logoch ku konkrétnej osobe ani nespájame informácie uložené v logoch s inými údajmi.

Všetky osobné údaje spracúваме len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na naplnenie niektorého z vyššie uvedených účelov a iba na dobu potrebnú na dosiahnutie účelu, najviac však počas doby povolenej alebo stanovenej právnymi predpismi.

Ak doba spracovania nie je výslovne uvedená v podmienkach konkrétnej služby alebo nie je stanovená právnymi predpismi vychádzame pri určení primeranosti doby spracovania z doby (i) pravdepodobnosti vznesenia právnych nárokov voči spoločnosti FENYX s.r.o., (ii) z predpokladaného času potrebného na detekciu útokov na naše siete a služby a na detekciu iných bezpečnostných incidentov, (iii) z obvyklých alebo doporučených postupov v odvetví a na trhu a (iv) z pravdepodobnosti a významu hroziacich rizík.

Aby sme Vám mohli poskytnúť niektoré služby alebo Vás kontaktovať, potrebujeme poznať údaje, na základe ktorých Vás môžeme priamo identifikovať. V takom prípade Vás vždy požiadame o poskytnutie údajov a máte možnosť sa oboznámiť s podmienkami poskytovania konkrétnej služby, preto si ich prosím dôkladne preštudujte.

Je poskytnutie údajov povinné ?

Vaše údaje poskytujete spoločnosti FENYX s.r.o. dobrovoľne, ale v niektorých prípadoch je podmienkou využívania služieb registrácia a poskytnutie údajov; ak nám údaje neposkytnete, nebudete môcť službu využívať.

Ak Vám povinnosť poskytnúť nám údaje bude vyplývať z právnych predpisov, budeme Vás o tejto skutočnosti informovať.

Komu sprístupňujeme údaje o vás?

Spoločnosť FENYX s.r.o. sprístupňuje vaše údaje v nevyhnutnom rozsahu sprostredkovateľom alebo iným príjemcom tak, ako jej to umožňujú alebo prikazujú platné právne predpisy, a to:

- Poskytovateľom služieb (podporné technické, organizačné alebo programátorské služby, správa serverov a zariadení, výkon obchodného zastúpenia);
- Poradcom v oblasti daní, práva alebo účtovníctva.

Poskytovatelia služieb sú zmluvne zaviazaní dodržiavať ustanovenia na ochranu osobných údajov.

Spoločnosť FENYX s.r.o. poskytuje údaje o svojich používateľoch aj oprávneným orgánom (o.i. polícia, prokuratúra) na základe žiadosti alebo príkazu.

Údaje využívané na žurnalistické účely sú verejne prístupné na našich webových stránkach.

Ako treba pristupovať k ochrane údajov ?

Na účely ochrany údajov Vám odporúčame zachovávať nasledovné zásady:

- Pri prihlasovaní sa do systémov alebo služieb prostredníctvom hesla používajte vždy silné heslo, ktoré je jedinečné a ktoré nebudete využívať pre iné služby. Vaše heslo neoznamujte iných osobám. Spoločnosť FENYX s.r.o. od Vás nikdy nebude vyžadovať, aby ste nám oznámili heslo, preto venujte zvýšenú pozornosť rôznym emailom, ktoré od Vás požadujú oznámenie hesla a ak sa odosielateľ takéhoto emailu vydáva za nášho zamestnanca alebo spolupracovníka, vždy nás o tom prosím informujte (naše kontaktné údaje sú v závere tohto dokumentu),
- Ak nám posielate dôverné alebo citlivé údaje, využívajte bezpečný spôsob komunikácie, napr. zaheslovaný súbor a odovzdanie hesla iným komunikačným kanálom, prípadne šifrovanie,

- Ak sa domnievate, že došlo k zneužitiu Vašich údajov, k ich úniku alebo k neoprávnenému nakladaniu, prosím kontaktujte nás,
- Ak nám poskytujete Vaše údaje, uvážte, či je nutné poskytnutie daných údajov. Zvýšenú pozornosť venujte poskytnutiu údajov, ktoré sa týkajú Vášho súkromia a nesúvisia s účelom, na ktorý ich poskytujete alebo ak sa jedná o údaje, ktoré zverejňujete, napr. v komentároch a pod. Ak si nie ste istý, či je primerané, aby ste nám poskytli všetky údaje, ktoré od Vás vyžadujeme, kontaktujte nás a my overíme primeranosť rozsahu získavaných údajov,
- Nezabúdajte, že osobné údaje a informácie, ktoré zverejníte na verejne prístupných miestach môžu prezerat' a eventuálne aj zneužiť iní užívatelia,
- Ak v našich službách používate alebo zverejňujete osobné údaje tretích osôb, vyžadajte si ich súhlas.

Odkazy na iné webové stránky

Webové stránky spoločnosti FENYX s.r.o. obsahujú aj odkazy (linky, nadpisy, krátke časti textov) smerujúce na iné webové stránky. Po prechode na iné stránky je potrebné sa oboznámiť s informáciami týkajúcimi sa ochrany údajov, ktoré na dotknutých stránkach platia. Za cudzie obsahy nemôžeme zodpovedať a ani si neprivlastňujeme cudzí obsah. Za nelegálne, chybné alebo nekompletné obsahy týchto stránok ako aj za škody, ktoré vzniknú použitím alebo nepoužitím informácií uvedených na takýchto stránkach zodpovedá výhradne ich prevádzkovateľ.

Spracovanie osobných údajov

Na akom právnom základe spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame z týchto dôvodov:

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely;
- spracovanie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti FENYX s.r.o. ako prevádzkovateľa
- spracovanie je nevyhnutné na základe žiadosti dotknutej osoby na zavedenie predzmluvných opatrení a plnenie zmluvy
- spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov FENYX s.r.o. ako prevádzkovateľa pri ochrane jeho záujmov a na preukázanie plnenia jeho povinnosti

Ktoré osobné údaje získavame a ďalej spracúvame?

Na účely vykonania takejto spracovateľskej operácie získavame tieto kategórie osobných údajov:

- Poskytovanie určitých osobných údajov je povinné, aby sme mohli odpovedať na vaše otázky.

Získavajú a ďalej sa spracúvajú tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- kontaktné údaje - e-mailová adresa,
- obsah vašej požiadavky alebo dopytu

V závislosti od typu žiadosti možno vyžadovať aj ďalšie špecifické osobné údaje (napr. telefónne číslo, ak nás kontaktujete telefonicky) alebo skutočnosti, ktoré súvisia s vašou otázkou.

Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje neuchováваме dlhšie, ako je nevyhnutné na splnenie účelu získania alebo ďalšieho spracovania údajov vrátane vybavenia neskorších sťažností, a to maximálne počas troch rokov od dátumu odoslania vašej otázky.

Ako chránime a zabezpečujeme vaše osobné údaje?

Všetky osobné údaje v elektronickom formáte (e-mailové správy, dokumenty, databázy, nahrané súbory údajov atď.) sa uchováujú buď na serveroch spoločnosti FENYX s.r.o. alebo jej zmluvného partnera a zaviedli sme niekoľko technických a organizačných opatrení s cieľom chrániť vaše osobné údaje. Súčasťou technických opatrení sú vhodné opatrenia na riešenie online bezpečnosti, rizika straty údajov, zmeny údajov alebo neoprávneného prístupu, pričom sa zohľadňuje riziko, ktoré predstavuje spracovanie a povaha spracovávaných osobných údajov. K organizačným opatreniam patrí obmedzenie prístupu k osobným údajom výlučne pre oprávnené osoby, ktoré majú legitímnu potrebu poznať ich na účely tohto spracovania.

Kto má prístup k vašim osobným údajom a komu sa poskytujú?

Prístup k vašim osobným údajom sa poskytuje zamestnancom FENYX s.r.o. zodpovedným za vykonanie spracovateľskej operácie a oprávneným zamestnancom na základe zásady „need-to-know“ (potreby poznať). Na týchto zamestnancov sa vzťahuje povinnosť zachovávať dôvernosť, ktorá im vyplýva z právnych predpisov, resp. v prípade potreby aj z dohôd o zachovávaní dôvernosti. Na spracovaní vašich údajov pri niektorých otázkach sa môžu podieľať aj naši sprostredkovatelia, ktorí sú povinní dodržiavať rovnaké bezpečnostné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie údajov.

Služby tretích strán na našich webových stránkach

Na webových stránkach spoločnosti FENYX s.r.o. môžu byť umiestnené prvky, ktoré umožňujú zbieranie osobných údajov alebo sledovanie aktivity používateľov webových stránok tretími osobami. Tretími osobami, ktoré môžu týmto spôsobom získavať prístup k Vaším osobným údajom, v závislosti od druhu služby, ktorú používate alebo ste používali, môžu byť:

- Tretie strany vykonávajúce analýzu návštevnosti
- Prevádzkovatelia reklamných systémov cielenej reklamy

Poučenie o Vašich zákonných právach

Aké máte práva pri spracovaní Vašich osobných údajov?

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe výkonu nášho oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, máte:

1) právo namietat' - máte právo kedykoľvek vzniesť námietku, z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, proti spracúvaniu, ktoré sa Vás týka. Jedná sa o situáciu, kedy je spracovanie údajov dovoľené a v súlade so zákonom, ale na Vašej strane existujú konkrétne dôvody, pre ktoré si neželáte, aby k spracovávaniu dochádzalo. V takom prípade nebude spoločnosť FENYX s.r.o. Vaše údaje spracúvať, ak nebudú existovať nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevážia nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami alebo pokiaľ sa nebude jednať o spracovanie na účely preukázania, uplatnenia alebo obhájenia právnych nárokov spoločnosti FENYX s.r.o. Nie je možné namietat' voči spracovaniu údajov na účely plnenia zmluvy o poskytovaní služieb.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho udeleného súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, máte:

2) právo na odvolanie súhlasu - máte právo Váš súhlas so spracovaním na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať.

ďalšie Vaše práva:

3) právo na prístup k osobným údajom - máte právo požadovať potvrdenie, či Vaše osobné údaje sú predmetom spracovania. Poskytneme Vám kópiu osobných údajov. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, od Vás môžeme požadovať odplatu administratívnych nákladov. Ak ste požiadali o informácie emailom, rovnakým spôsobom Vám aj odpovieme, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob..

4) právo na opravu - máte právo žiadať opravu nesprávnych alebo neúplných údajov, ktoré sa Vás týkajú.

5) právo na výmaz - máte právo žiadať vymazanie Vašich údajov osobných údajov. Právo na výmaz sa však v niektorých prípadoch neuplatní, a to a najmä aj je spracúvanie potrebné na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie, na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie, na účely archivácie alebo na účely obhájenia právnych nárokov

6) právo na obmedzenie spracovania - môžete požiadať o obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií: (i) popreli ste presnosť údajov, a to na dobu potrebnú na overenie ich presnosti; (ii) spracovanie Vašich údajov je

protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia; (iii) údaje už nepotrebujeme na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu Vašich právnych nárokov; (iv) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich údajov na účely priameho marketingu, kým nebude overené, že naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

7) právo na prenos- máte právo získať Vaše osobné údaje, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požadovať prenos týchto údajov od nás k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné a ak (i) sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve uzatvorenej s nami alebo (ii) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

8) právo na namietnutie automatizovaného rozhodnutia, t.j. právo namietat', aby sa na osobu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov a ktoré má právne účinky, ktoré sa osoby týkajú alebo ju významne ovplyvňujú. Takéto automatizované rozhodnutia bude spoločnosť FENYX s.r.o. vykonávať len výnimočne napr. ak bude zamietnutá možnosť registrácie do niektorej z našich služieb z dôvodu, že už existuje iné užívateľské konto s rovnakým názvom alebo prihlasovaním menom.

9) právo podať sťažnosť – máte právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu OÚ Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.uoou.sk.

Ako si môžete uplatniť svoje práva?

Môžete si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez nižšie uvedené kontaktné údaje.

Budeme sa snažiť vyjadriť sa k Vaším požiadavkám v čo najkratšej dobe, najneskôr však do 30 dní od doručenia žiadosti.

Túto lehotu môžeme v prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť. Nie sme povinný v niektorých prípadoch žiadosti úplne alebo čiastočne vyhovieť, a to najmä v prípadoch, ak je žiadosť zrejme bezdôvodná alebo neprimeraná alebo opakujúca sa. V takýchto prípadoch môžeme požadovať primeranú platbu zohľadňujúcu administratívne náklady spojené s poskytnutím informácií alebo vykonaním úkonov alebo môžeme odmietnuť vyhovieť žiadosti.

Ak budeme mať odôvodnené pochybnosti o totožnosti žiadateľa, môžeme si vyžiadať poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti.

Informácie o tom, že ste ako dotknutá osoba uplatnila svoje práva a ako bola žiadosť vybavená, je uchovaný na účely dokladovania vybavenia žiadosti, pre štatistické účely, na účely zlepšovania služieb a ochrany práv prevádzkovateľa.

Kontakty

Ak máte otázky k ukladaniu, spracovaniu a používaniu Vašich osobných údajov, kontaktujte v tejto súvislosti prosím spoločnosť FENYX s.r.o. na adrese 358, 903 01 Hrubý Šúr alebo emailom na adrese info@vazba.sk

Spracovanie osobných údajov v reklame a inzercii

Osobné údaje sa môžu vyskytovať aj v reklame a inzercii, ktorej zverejnenie si u nás objednávajú naši zákazníci. Tieto údaje spracúva spoločnosť FENYX s.r.o. na účely plnenia zmluvy so zadávateľom reklamy/ inzercie ako aj na účely ochrany našich práv a práv tretích osôb. Spoločnosť FENYX s.r.o. nezodpovedá za správnosť a pravdivosť informácií uvedených v reklame; v prípade námietok alebo otázok k obsahu reklamy je potrebné kontaktovať konkrétneho zadávateľa reklamy.