

## Podmienky používania

### I. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom internetového portálu VAZBA.sk je spoločnosť FENYX s.r.o., so sídlom 358, 903 01 Hrubý Šúr, IČO: 34 145 079, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 101798/B („Prevádzkovateľ“). Adresa elektronickej pošty [info@vazba.sk](mailto:info@vazba.sk). Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.
2. Poskytovanie a využívanie služieb na VAZBA.sk sa spravuje týmito podmienkami (ďalej aj ako „Podmienky“) a v prípade niektorých služieb poskytovaných samostatne Prevádzkovateľom alebo v spolupráci s tretou stranou, konkrétna služba sa riadi súčasne aj samostatnými podmienkami jej využívania (napr. reklama).
3. Služby na VAZBA.sk zahŕňajú najmä prenos, spracovanie, uchovávanie, vyhľadávanie, zhromažďovanie dát a komerčnú komunikáciu, ktoré sú poskytované bezplatne, pokiaľ nie je výslovne pri konkrétnej službe uvedené inak (ďalej aj ako „služba“ alebo „služby“).
4. Podmienky VAZBA.sk sú záväzné pre všetkých návštevníkov VAZBA.sk.

### II. Registrácia na VAZBA.sk a ochrana súkromia používateľa

1. Registrácia na VAZBA.sk je dobrovoľná a registrovaní používatelia majú možnosť využívať rozšírenú ponuku služieb, a to na základe vytvorenia svojho účtu (ďalej aj ako „Účet“). Neregistrovaní návštevníci stránok nebudú mať plný prístup k niektorým ponukám a službám. Niektoré zo stránok VAZBA.sk môžu využívať [cookies](#) alebo iné technológie sledovania, ktoré umožňujú uchovanie informácií, ktoré používateľ/návštevník predtým zadal. Technológie sledovania môžu zaznamenávať napríklad informácie o internetových doménach, verziách webových prehliadačov a názvoch počítačov, IP adresách, dátumoch a časoch prístupu na lokalitu VAZBA.sk. Informácie, ktoré neobsahujú osobné údaje používateľov, môžu byť použité na štatistické účely.
2. Používateľ vytvára na webových stránkach VAZBA.sk svoj Účet vyplnením registračného formulára a vyjadrením súhlasu s týmito podmienkami služby, ktorú má záujem používať. Podmienkou registrácie na VAZBA.sk je zvyčajne verifikácia používateľa niektorým z dostupných prostriedkov.
3. Na základe registrácie na VAZBA.sk bude Prevádzkovateľ spracúvať údaje používateľa, ktoré uviedol pri registrácii alebo ktoré uvedie v priebehu používania služieb na VAZBA.sk, a to na účely poskytovania služieb na VAZBA.sk vrátane zaradenia do zákazníckej databázy počas celej doby trvania účtu používateľa. Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v informačnom systéme manuálne ako aj prostredníctvom výpočtovej techniky počas

celej doby poskytovania služby. Používateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť používanie služieb.

4. Prevádzkovateľ poskytne údaje o registrovanom používateľovi v rámci plnenia oprávnených požiadaviek na poskytnutie informácií zo strany štátnych orgánov či v prípadoch, keď tak vyžaduje zákon. Ďalej Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje registrovaných používateľov tretej strane, ktorá je nástupcom Prevádzkovateľa v súvislosti s predajom, postúpením alebo iným prevodom obchodnej činnosti spojenej s webovými stránkami VAZBA.sk alebo službami na VAZBA.sk.

5. Ak používateľ pri registrácii alebo neskôr počas trvania služby udelil súhlas so zasielaním marketingových informácií, súhlasí so zasielaním komerčnej komunikácie, ktorou sú reklama a iné informácie o Prevádzkovateľovi, jeho obchodných partneroch a iných tretích osobách. Toto vyjadrenie používateľa sa považuje za súhlas so šírením reklamy a spracovaním osobných údajov na účely priameho marketingu. Prevádzkovateľ môže pripájať na záver odosielaných a/alebo prijatých správ krátke reklamné odkazy vrátane url odkazov. Používateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním komerčnej komunikácie odvolať oznámením doručeným formou elektronickej pošty na adresu uvedenú na stránke VAZBA.sk v časti Kontakty alebo na kontaktné údaje uvedené v čl. I ods. 1 týchto Podmienok alebo spôsobom uvedenom v konkrétnom e-mailly komerčnej komunikácie ( napr. hypertextový odkaz a pod.). Ak používateľ odvolá záujem o zasielanie komerčnej komunikácie, nie je tým dotknuté trvanie poskytovania služby Prevádzkovateľom pre používateľa.

6. Používateľ je povinný pri registrácii uvádzať pravdivé údaje v súlade so skutočnosťou. Ak sa informácie uvádzané používateľom dodatočne preukážu ako nepravdivé alebo vznikne odôvodnená pochybnosť o ich pravdivosti, Prevádzkovateľ je oprávnený účet používateľa zrušiť alebo jeho používanie dočasne obmedziť. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá používateľovi môže vzniknúť v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia účtu.

### **III. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ poskytuje služby na VAZBA.sk v stave, v akom sa nachádzajú, t.j. so všetkými prípadnými vadami a neposkytuje záruku, pokiaľ ide o vhodnosť pre určitý účel využitia. Prevádzkovateľ neposkytuje používateľom záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia servera. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá používateľovi môže vzniknúť v súvislosti s používaním služieb na VAZBA.sk.

2. Prevádzkovateľ má právo najmä :

a) zrušiť registráciu používateľa

b) prerušiť poskytovanie služieb dočasne alebo natrvalo, v celom rozsahu alebo len čiastočne

c) kedykoľvek vykonať technickú odstávku VAZBA.sk a jeho služieb a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia

d) vykonávať iné práva, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov

3. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytovať súčinnosť na oprávnené výzvy štátnych orgánov a iných oprávnených fyzických a právnických osôb. V prípade uloženia pokuty alebo vzniku inej peňažnej alebo nepeňažnej ujmy Prevádzkovateľovi vzniknutej v dôsledku aktivít používateľa na VAZBA.sk, používateľ je povinný nahradiť takto vzniknutú škodu alebo ujmu v celom rozsahu.

#### **IV. Práva a povinnosti používateľa**

1. Používateľ je povinný dodržiavať tieto Podmienky a súčasne aj konkrétne podmienky, ak sa takéto aplikujú na niektorú zo služieb na VAZBA.sk ako aj ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Používateľom služieb na VAZBA.sk je zakázané:

a) používať vulgarity, slovné spojenia alebo iné slovné alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je v rozpore so všeobecne akceptovateľnou spoločenskou morálkou a etikou,

b) používať vyhrážky a osobné útoky voči iným používateľom služby a tretím osobám,

c) uvádzať nepravdivé, neoverené, zavádzajúce, urážlivé alebo klamlivé informácie o inej osobe,

d) propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať k nenávisti na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine,

e) propagovať vojnu alebo opisovať kruté alebo inak neludské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčovaním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním,

f) otvorene alebo skrytou formou propagovať alkohol, alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekursorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok,

g) ohrozovať fyzický, psychický, alebo morálny vývin maloletých alebo narúšať ich duševné zdravie a emocionálny stav,

h) otvorene alebo skrytou formou propagovať výrobky alebo služby inej fyzickej alebo právnickej osoby,

i) otvorene alebo skrytou formou propagovať politickú stranu alebo jej členov,

j) opakovane zverejňovať rovnaké príspevky, nezmyselné alebo nezrozumiteľné texty ako aj vykonávať iné aktivity, ktoré môžu viesť k obmedzeniu alebo zníženiu kvality poskytovaných služieb,

k) zverejňovať osobné údaje o iných osobách, najmä ich adresu alebo telefónne číslo, pokiaľ k tomu uvedená osoba neudelila súhlas,

l) šíriť obscénne, vulgárne, urážlivé a protizákonné materiály, postoje a myšlienky, pričom zakázané je aj zverejňovať odkaz na akékoľvek webové stránky s takýmto obsahom,

m) navádzať ostatných používateľov a iné osoby na správanie, ktoré je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike alebo s morálnymi zásadami,

n) zverejňovať akékoľvek príspevky, ktorých obsah je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike alebo s dobrými mravmi.

3. Používateľ zodpovedá za svoje príspevky a aktivity na VAZBA.sk a súhlasí s tým, že nebude používať VAZBA.sk na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a v rozpore s týmito Podmienkami a podmienkami konkrétnej služby.

4. Registrovaný používateľ môže kedykoľvek požiadať Prevádzkovateľa o zrušenie jeho registrácie na VAZBA.sk a Prevádzkovateľ sa zaväzuje jeho žiadosti vyhovieť.

## **V. Pravidlá zverejňovania obsahu a komunikácie na VAZBA.sk**

1. Obsah na VAZBA.sk je chránený autorským zákonom. Prepis, šírenie alebo ďalšie sprístupňovanie tohto obsahu alebo jeho časti verejnosti, a to akýmkoľvek spôsobom, je bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa zakázané. Autorské práva sú vyhradené a vykonáva ich Prevádzkovateľ. Akékoľvek použitie častí alebo celku, najmä rozmnožovanie a šírenie textov, fotografií či grafov akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom aj v inom než slovenskom jazyku bez písomného povolenia Prevádzkovateľa je zakázané.

2. Používatelia sú oprávnení v rámci niektorých služieb na VAZBA.sk zverejňovať svoje názory a iné informácie, pričom Prevádzkovateľ na prenos týchto informácií nedal podnet, nevybral príjemcu týchto informácií a informácie nezostavil ani neupravil. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prenášané informácie na stránkach VAZBA.sk. Príspevky používateľov do diskusií a iné informácie a obsah zverejňovaný používateľmi vyjadrujú názory používateľov a Prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť a nestotožňuje sa s prezentovanými názormi, obsahom príspevkov a diskusií v komunikácií medzi používateľmi.

3. Používateľ je povinný pri zverejňovaní obsahu dodržiavať obmedzenia podľa článku IV ods. 2 týchto Podmienok.

4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmazať obsah príspevkov alebo jednotlivým používateľom obmedziť možnosť zúčastniť sa na diskusii a zverejňovať obsah na stránkach VAZBA.sk, ak príspevky porušujú Podmienky alebo na základe predchádzajúcich príspevkov určitého používateľa je podozrenie, že by mohli porušovať tieto Podmienky.

5. Používateľ, ktorý zverejňuje na VAZBA.sk svoje slovné, zvukové, obrazové alebo zvukovoobrazové príspevky, najmä články, videá, nahrávky alebo fotografie, zverejňuje svoje príspevky bez nároku na odmenu a súhlasí s ich verejným šírením a použitím na internete. Používateľ vyhlasuje, že je oprávnený takýto obsah zverejniť a že získal všetky potrebné povolenia a práva vyžadované v zmysle platných právnych predpisov na použitie obsahu na VAZBA.sk vrátane použitia v aplikáciách pre mobilné telefóny.

6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za informácie, údaje a akýkoľvek iný obsah poskytnutý alebo zverejnený alebo používateľmi uložený na VAZBA.sk. Ak sa Prevádzkovateľ dozvie o protiprávnosti informácií alebo obsahu zverejnenom na VAZBA.sk, bezodkladne k nim zamedzí prístup alebo ich odstráni.

7. Ak sa akýkoľvek návštevník stránok VAZBA.sk domnieva, že obsah zverejnený na VAZBA.sk porušuje tieto Podmienky, prosíme, aby oznámil túto skutočnosť na [info@vazba.sk](mailto:info@vazba.sk).

## **VI. Služby, na používanie ktorých sa vyžaduje registrácia**

1. Prevádzkovateľ umožňuje registrovaným používateľom možnosť využívať služby, pri ktorých ponúka možnosť registrácie. Tieto služby sú poskytované odplatne, pokiaľ pri konkrétnej funkcii tejto služby nie je uvedené inak.

2. Používateľ si pri registrácii alebo pri prihlásení na stránku vytvára osobný profil, ktorý mu umožňuje ukladať osobné nastavenia a používať iné personalizované funkcie danej služby.

3. Používateľ môže kedykoľvek požiadať Prevádzkovateľ o zrušenie používania služby a Prevádzkovateľ sa zaväzuje jeho žiadosti vyhovieť.

4. Používateľ si môže vyžiadať zabudnuté heslo pomocou funkcie „zabudol som heslo“ na VAZBA.sk a nové heslo mu bude poslané na alternatívnu emailovú adresu alebo telefónne číslo, ktoré používateľ uviedol pri registrácii alebo vo svojom používateľskom profile; obnovenie hesla nie je možné na základe písomnej alebo telefonickej žiadosti.

## **VIII. Reklamácie a riešenie spotrebiteľských sporov online**

1. Používateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu služby v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, a to písomne na adresu sídla prevádzkovateľa, e-mailom na adresu [info@vazba.sk](mailto:info@vazba.sk). V reklamácií je používateľ povinný uviesť svoje meno a priezvisko, kontaktné údaje, akej služby sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na jej základe domáha.

2. Ak reklamácia nemá uvedené náležitosti a tieto sú pre jej vybavenie nevyhnutné, má prevádzkovateľ právo vyzvať používateľa na ich doplnenie. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa odstránenia jej nedostatkov, resp. doplnenia informácií.

3. Prevádzkovateľ vydá používateľovi pri uplatnení reklamácie potvrdenie o tom, kedy reklamáciu uplatnil. Vybavenie reklamácie nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Prevádzkovateľ vydá používateľovi potvrdenie o vybavení reklamácie a dobe jej trvania v rovnakej forme ako bola doručená reklamácia.

4. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na prevádzkovateľa - poskytovateľa služby so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak prevádzkovateľ služby na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, čím nie je dotknutá možnosť obrátiť sa na súd. Podmienky alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ustanovuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spotrebiteľ môže využiť na riešenie svojich sporov aj platformu Riešenie sporov online založenú Európskou komisiou na webovom sídle <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

## **IX. Záverečné ustanovenia**

1. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek podľa vlastného uváženia zmeniť Podmienky a rozsah služieb poskytovaných na VAZBA.sk. Zmena je platná a účinná dňom uvedeným v Podmienkach Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť alebo úplne nahradiť tieto podmienky novým znením podmienok (ďalej len „zmena podmienok“). Zmena podmienok bude zverejnená na internetovej stránke <https://www.vazba.sk> najneskôr v deň jej účinnosti.

2. Používateľ je povinný pravidelne sa oboznamovať so zmenami Podmienok. Ak bude používateľ pokračovať v používaní služieb po vykonaní zmien týchto Podmienok Prevádzkovateľom, má sa za to, že so zmenou bez výhrad súhlasí. Ak registrovaný používateľ so zmenou nesúhlasí, môže požiadať o zrušenie registrácie postupom podľa týchto Podmienok.

3. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.5. 2022.